株式会社トップスポット 代表取締役社長 和泉 俊也

## 個人情報の取扱いについて(問い合わせ)

弊社は、弊社にお問い合わせの際に、任意で貴方に関する個人情報をご提供いただきます。その際にお預かりいたしました個人に関する情報の取扱いについては、次のように管理し、保護いたします。

1. 事業者の氏名

株式会社トップスポット

- 2. 個人情報の管理者及び連絡先について
  - ・管理者:株式会社トップスポット 個人情報保護管理者 佐藤 庸祐
  - ・ご連絡先 :株式会社トップスポット 個人情報問い合わせ・苦情相談窓口 privacy@tspot.co.jp
- 3. 利用目的について
  - お問い合わせへの返答を行うため。
- 4. 取得した個人情報を利用して登録者ご本人に直接アクセスする場合について

当社は、お問い合わせに対する回答等について、取得した個人情報を利用してお問い合わせいただいたご本人に、電話、メール、郵送などで直接アクセスする場合があります。

5. 第三者への提供について

お問い合わせいただく皆様の個人情報を、ご本人の同意を得ず第三者に開示・提供することはございません。ただし、法令に基づき要請された場合、法令の定める事務を遂行する公的機関などに対して協力する場合、人の生命や財産、公衆衛生に著しい影響が懸念される場合などは除きます。

6. 個人情報の委託について

委託する場合は、個人情報の取扱いについて、十分に安全管理措置が講じられていて、当社と秘密保持契約書を締結した委託先のみに委託します。

7. Cookie の取扱いについて

当社の各サイトは Cookie を使用することがあります。Cookie は氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人を特定するものは一切含むことはなく、皆様が Web サイトを最適な状態で便利に閲覧していただくために使用し、皆様のプライバシーを侵害いたしません。また皆様のコンピュータ、スマートフォン、携帯電話等へ悪影響を及ぼすことはありません。

8. 個人情報の管理方法

お預かりした個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん及び漏えい等を予防するため、合理的な安全対策を講じるとともに、 必要な処置を講じます。

9. 任意性について

個人情報をご提供いただくことは、任意です。しかしご提供いただけない場合には、上記利用目的が達成できないことがありますので、ご了承ください。

10. 保有個人データにおける個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者提供への記録の開示および第三者提供の提供の停止について

保有個人データにおける個人情報について、開示等請求することが可能です。請求される場合は、下記連絡先にてご請求 方法のご確認をお願いいたします。なお、本手続きにあたり、貴方が本人であることを確認させていただきますのでご了承 ください。

株式会社トップスポット 個人情報問い合わせ・苦情相談窓口 privacy@tspot.co.jp

また、当社は、個人情報保護委員会の認定を受けた次の認定個人情報保護団体の対象事業者です。

対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情や相談は、次の認定個人情報保護団体事務局でも受け付けております。

< 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局>

URL: https://privacymark.jp/

住所:〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル 電話番号 03-5860-7565 / 0120-700-779

改定日: 2025 年 3 月 4 日 制定日: 2015 年 1 月 30 日 TS-09-01\_006