

## 個人情報の取扱いについて（お問い合わせ）

当社は、当社にお問い合わせの際に、任意で貴方に関する個人情報をご提供いただきます。その際にお預かりいたしました個人に関する情報の取扱いについては、次のように管理し、保護いたします。

### 1. 事業者の氏名

株式会社トップスポット

### 2. 個人情報の管理者及び連絡先について

- ・管理者 : 株式会社トップスポット 個人情報保護管理者 佐藤 庸祐
- ・ご連絡先 : 株式会社トップスポット 個人情報問い合わせ・苦情相談窓口 [privacy@tspot.co.jp](mailto:privacy@tspot.co.jp)

### 3. 利用目的について

- ・ お問い合わせへの返答を行うため。

### 4. 取得した個人情報を利用して登録者ご本人に直接アクセスする場合について

当社は、お問い合わせに対する回答等について、取得した個人情報を利用してお問い合わせいただいたご本人に、電話、メール、郵送などで直接アクセスする場合があります。

### 5. 第三者への提供について

お問い合わせいただく皆様の個人情報を、ご本人の同意を得ず第三者に開示・提供することはありません。ただし、法令に基づき要請された場合、法令の定める事務を遂行する公的機関などに対して協力する場合、人の生命や財産、公衆衛生に著しい影響が懸念される場合などは除きます。

### 6. 個人情報の委託について

委託する場合は、個人情報の取扱いについて、十分に安全管理措置が講じられていて、当社と秘密保持契約書を締結した委託先のみ委託します。

### 7. 個人情報の管理方法

お預かりした個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん及び漏えい等を予防するため、合理的な安全対策を講じるとともに、必要な処置を講じます。

### 8. 任意性について

個人情報をご提供いただくことは、任意です。しかしご提供いただけない場合には、上記利用目的が達成できないことがありますので、ご了承ください。

### 9. 個人情報の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去について

お問い合わせのためにご提供いただいた個人情報は、利用状況を確認して削除・廃棄を行います。そのため、お問い合わせに対する回答を済ませ利用が完了した個人情報は、削除・廃棄の対象となり、個人情報の開示や利用停止、消去等のご請求を頂いてもご要望通りの対応ができない場合がありますので、ご了承ください。

株式会社トップスポット  
代表取締役社長 和泉 俊也